

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A **FOLIO MEDIA LTDA.**, inscrita no CNPJ sob nº 54.057.092/0001-75, com sede na Rua Purpurina, n.º 34, ap. 84, Pinheiros, São Paulo/SP, CEP 05435-030 (“Fólio”, “nós”), na qualidade de controladora dos dados pessoais tratados na plataforma **FOLIO**, disponível na versão *web*, apresenta esta Política de Privacidade em respeito à sua privacidade e comprometimento com a proteção dos seus dados pessoais.

Neste documento, você encontrará respostas para as suas dúvidas sobre os seus dados pessoais, em atenção às disposições da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD) e Resoluções da Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Recomendamos que você faça a leitura deste documento em conjunto com o Termo de Uso.

Definições:

- dado pessoal: é qualquer informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável;
- titular: é a pessoa física a quem os dados se referem – usuários (clientes), criadores de conteúdo gerenciados por agências, membros de equipe convidados, contatos comerciais e visitantes do nosso site;
- tratamento: é qualquer operação com dados pessoais (coleta, uso, armazenamento, compartilhamento, eliminação);
- controlador: é quem decide sobre o tratamento dos dados pessoais;
- operador: é quem trata dados pessoais em nome do controlador.

Quais dados pessoais coletamos sobre você?

Para que possamos garantir o correto funcionamento da FOLIO e entregarmos os resultados que você espera da plataforma, coletamos dados que você nos fornece diretamente, dados que são fornecidos por terceiros que têm relacionamento com você e dados que obtemos de terceiros com o seu consentimento.

Os seus dados pessoais que tratamos podem ser nome completo, CPF, e-mail, telefone, foto, nome de usuário, valores, prazos, métricas de perfil em redes sociais, entregas e postagens, dados de pagamento, estatística sobre audiência e registros de uso da aplicação.

Para que usamos os seus dados e com qual base legal

Criar e autenticar sua conta	Execução de contrato (art. 7º, V)
Manter seu perfil e emitir documentos fiscais	Execução de contrato (art. 7º, V)
Gerenciar equipes, talentos, campanhas e contratos	Execução de contrato (art. 7º, V)
Controlar recebíveis e despesas	Execução de contrato (art. 7º, V)
Conectar suas redes sociais e sincronizar métricas	Consentimento (art. 7º, I)
Publicar seu media kit público por link	Consentimento (art. 7º, I)
Indicador de desempenho do contrato com a agência	Execução de contrato (art. 7º, V)
Processar a cobrança da assinatura	Execução de contrato (art. 7º, V)
Enviar e-mails transacionais e notificações do serviço	Execução de contrato (art. 7º, V)
Enviar comunicações de marketing por e-mail	Consentimento (art. 7º, I)
Receber contatos pelo formulário do site	Consentimento (art. 7º, I)
Manter trilha de auditoria	Cumprimento de obrigação legal/regulatória (art. 7º, II)
Registrar logs de operação e diagnóstico	Legítimo interesse (art. 7º, IX)
Cumprir obrigações fiscais	Cumprimento de obrigação legal/regulatória (art. 7º, II)

Atuação conjunta com agências

Se você é um criador de conteúdo e tem contrato com uma agência que usa a FOLIO, nós podemos atuar como controladores conjuntos ou como operadores, dependendo da atividade de tratamento de dados.

A agência é responsável por obter a base legal para incluir você na plataforma, informar você sobre esse tratamento, manter os seus dados exatos e atualizados e decidir quais campanhas e contratos registrar.

Nós somos responsáveis por definir e operar as funcionalidades da plataforma, as métricas coletadas, os prazos de retenção e as medidas de segurança.

Você pode exercer seus direitos perante qualquer uma das partes. Encaminharemos sua solicitação à agência quando ela for a responsável pela informação.

Comunicações de marketing

Se você fornecer o seu consentimento (*opt-in*), poderemos enviar por e-mail comunicações sobre novidades, funcionalidades, conteúdos e ofertas da plataforma.

Você pode revogar esse consentimento a qualquer momento (*opt-out*), pelo link de descadastro no final dos e-mails ou pelo nosso canal de atendimento. A revogação do consentimento não atingirá os e-mails relacionados à prestação dos nossos serviços, como confirmações, avisos de segurança e notificações da sua conta.

Com quem compartilhamos seus dados

Para o correto funcionamento da plataforma, podemos compartilhar os seus dados com operadores, tais como banco de dados, armazenamento de arquivos e *logs*, hospedagem do site, entre outros, ou com outros controladores, quando você realiza a conexão com as suas redes sociais.

Nos casos de compartilhamento com outros controladores, o tratamento ocorre fora do nosso poder de decisão e é regido pelas políticas de privacidade das respectivas empresas. Recomendamos que você consulte os documentos da Meta, TikTok e Google/YouTube.

Transferência internacional de dados

Alguns dos nossos operadores estão localizados em outros países e, por isso, poderá haver tratamento de dados em território internacional.

O tratamento de dados internacionais é realizado com países que garantem grau de proteção de dados pessoais adequado ou com países que têm contratos com cláusulas específicas.

Por quanto tempo guardamos os seus dados

Armazenamos os seus dados pessoais pelo tempo necessário para o cumprimento das suas respectivas finalidades, especialmente se a sua conta estiver ativa. Após o cancelamento, alguns dados serão eliminados, mas outros poderão permanecer armazenados em razão de obrigação legal.

Como protegemos os seus dados

Adotamos medidas técnicas e organizacionais de segurança para garantir que os seus dados sejam protegidos contra eventos adversos que comprometam a confidencialidade, integridade, disponibilidade e autenticidade.

Entre as medidas de segurança, podemos citar, como exemplos, a existência de criptografia em trânsito e em repouso, o controle de acesso por autenticação e o isolamento entre contas.

Nenhum sistema é totalmente seguro e, por isso, trabalhamos continuamente na melhoria dos nossos processos e nos empenhamos para garantir que eventuais eventos adversos e suas consequências sejam prontamente remediados.

Dados pessoais sensíveis

A FOLIO não coleta e nem trata dados pessoais sensíveis. São considerados dados sensíveis aqueles sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dados referentes à saúde ou à vida sexual e dados genéticos ou biométricos.

Nenhuma funcionalidade da plataforma solicita esse tipo de informação e nenhum campo da FOLIO foi criado para recebê-la.

Algumas áreas da plataforma têm espaço para escrita livre. Pedimos que você não insira dados pessoais sensíveis nesses espaços.

Se identificarmos a existência de dados sensíveis inseridos em campos abertos, poderemos removê-los e você também poderá solicitar essa exclusão a qualquer momento pelo nosso canal de atendimento.

Dados de crianças e adolescentes

A FOLIO é destinado a usuários maiores de 18 anos e não aceita a inclusão de dados pessoais de crianças e/ou adolescentes. Nosso Termo de Uso veda expressamente o cadastro de menores de idade e a inserção de dados pessoais de crianças e adolescentes na plataforma.

Se você for responsável legal de uma pessoa menor de idade e entender que os dados pessoais dela foram inseridos indevidamente na plataforma, entre em contato através do nosso canal para que possamos removê-los.

Media kit público

Você pode ativar o seu *media kit* público para gerar uma página acessível por qualquer pessoa que tenha o *link* fornecido pela plataforma. O *media kit* público é opcional e você poderá desativá-lo a qualquer momento. Recomendamos que você compartilhe o *media kit* público somente com as pessoas que você deseja alcançar.

No seu *media kit* público, serão disponibilizados nome, foto, localização, biografia, métricas e contato.

Indicador de desempenho

Se você é criador de conteúdo e tem contrato com uma agência que usa a FOLIO, a agência poderá fornecer dados sobre as entregas concluídas em relação às entregas contratadas e receberá um indicador com o percentual calculado a partir das informações que a própria agência inseriu na plataforma.

O indicador não decorre de nenhuma decisão automatizada. Trata-se de um simples cálculo aritmético entre o que foi contratado e o que foi entregue nos últimos 12 (doze) meses. Não há perfilamento.

O indicador é visível somente para a agência que gerencia você - não é público, não integra o seu *media kit* e não é compartilhado com terceiros.

Seus direitos como titular

Como titular de dados pessoais, você tem direito a confirmar a existência de tratamento; acessar os dados; corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados; solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados em desconformidade; portabilidade; obter informação sobre a possibilidade de não consentir e as consequências; e revogar o consentimento.

Para exercer esses direitos, entre em contato através do e-mail oi@folio-media.com.

Alterações desta Política

Podemos atualizar esta Política de Privacidade em caso de alteração no tratamento de dados pessoais. As alterações serão comunicadas pela plataforma ou por e-mail.

Última atualização: 26/08/2026